



---

## 1. MARCO CONCEPTUAL

---

Entendemos el **Servicio de Ayuda a Domicilio** como un programa individualizado, de carácter preventivo y rehabilitador, en el que se articulan un conjunto de servicios y técnicas de intervención profesional consistentes en la atención personal, doméstica, de apoyo psicosocial, familiar y relaciones con el entorno, prestados en el domicilio de una persona o familia con el objetivo básico de favorecer la autonomía personal en su medio habitual de vida.

Por lo tanto, teniendo esto en cuenta, el Servicio de Ayuda a domicilio del Ayuntamiento de Leioa tiene como **objetivo general** ; facilitar el desarrollo o mantenimiento de la autonomía personal, prevenir el deterioro individual y promover condiciones favorables en las relaciones familiares y de convivencia, contribuyendo a la integración y permanencia de las personas en su entorno habitual de la vida, mediante la adecuada intervención y apoyos de tipo personal, doméstico, socioeducativo y/o social.

El Servicio se orienta a unos **objetivos específicos** :

- Estimulación y potenciación de la autonomía personal.
- Prevención de situaciones de crisis personales, familiares o de riesgo.
- Lograr un marco de convivencia saludable y una relación positiva con el entorno.
- Mantenimiento de las personas en su medio habitual, previniendo internamientos innecesarios o no deseados.
- Potenciación y adquisición de hábitos y habilidades que mejoren su seguridad, condiciones y calidad de vida.



- Prestar atenciones de carácter doméstico que supongan un apoyo personal o social necesario.
- Promover y fomentar la adecuación de la vivienda a las necesidades de la persona atendida.

Concluyendo, podemos decir que el Servicio de Ayuda a Domicilio es un servicio público dirigido a familias o personas que tengan dificultades para valerse por sí mismas o mantener el núcleo familiar completo, pero también hay que hacer mención en que, la mayor parte de la población atendida por este servicio pertenece al sector de la tercera edad.





Según Euskal Estatistika Erakundea, el dato del 2021 respecto a la demografía de

Leioa sería el siguiente:

POBLACIÓN LEIOA 2021	
POBLACIÓN	
Total	31.940
Mujeres	16.407
Hombres	15.533
EDAD (0 - 19)	
Total	6.294
Mujeres	3.062
Hombres	3.232
EDAD (20 - 64)	
Total	19.155
Mujeres	9.716
Hombres	9.439
EDAD (> = 65)	
Total	6.491
Mujeres	3.629
Hombres	2.862

*\*Fuente: EUSTAT (Euskal Estatistika Erakundea/ Instituto Vasco de Estadística).*

Como se puede observar todavía hay un porcentaje de población general en Leioa, bastante elevado de personas comprendidas entre los 20 y 64 años. Esta situación debería generar en los próximos años un aumento de las personas con necesidades del servicio de Ayuda a Domicilio.



---

## 2. TAREAS Y CARACTERISTICAS SERVICIO AYUDA A DOMICILIO

---

El objetivo del servicio es prestar atención doméstica y cuidado personal, para mejorar la calidad de vida de las personas usuarias intentando incrementar la autonomía personal en el domicilio.

Respecto a las tareas **INCLUIDAS** se consideran las siguientes:

➤ ACTUACIONES DE ATENCIÓN DOMÉSTICA: Apoyo, orientación o realización directa.

- Alimentación: Preparación de comida/ Compra de alimentos, traslado de los mismos domicilios, almacenaje y control de estos.
- Vestido: Lavado y colgado de ropa en el domicilio, repaso de ropa, ordenación de ropa, planchado de ropa en el domicilio, compra de ropa.
- Mantenimiento vivienda: Limpieza y mantenimientos de la vivienda, así como la compra de productos para tal fin. Se adecuará a una actividad de limpieza cotidiana, hacer cama.

➤ ACTUACIONES CUIDADO PERSONAL: Apoyo, orientación o realización directa.

- Aseo e higiene personal, incluido el cambio de ropa personal y cama, cambio de pañales e hidratación corporal.



- Ayudada para levantarse, acostarse e incorporarse.
- Vestido y alimentación.
- Control y seguimiento de la administración de la medicación oral, señalada por el médico.
- Ejercicios sencillos de apoyos y estimulación en la movilidad dentro del hogar.
- Cuidado higiénico-sanitario que no implique una especialización por parte del personal del servicio de ayuda a domicilio.
- Cambios de postura.
- Organización familiar.

➤ APOYOS EDUCATIVOS:

- Hábitos de higiene y salud.
- Hábitos de alimentación.
- Hábitos de realización de tareas domésticas.

➤ ATENCIONES MIXTAS: Servicios en los que se dan tanto prestaciones de atención personales como domésticas.

En cuanto a las tareas **EXCLUIDAS** son las siguientes:

- Servicio de compañía y paseos.
- Atender a otros miembros de la familia o allegados que habiten en el mismo.
- Hacer arreglos de la casa de cierta entidad.
- Limpieza de la casa en lo que no está directamente relacionado con el servicio personalizado al usuario/a, siempre cuando no viva solo/a.
- Prestación del servicio durante la noche o más allá de las horas estipuladas para cada persona beneficiaria.
- Ir a buscar a la persona usuaria a un lugar que no sea su domicilio actual, salvo inclusión del servicio en el informe de tareas.



- La realización de funciones o tareas de carácter sanitario, aquellas que impliquen por par de la auxiliar una especialización de la que carecen, ejemplo inyecciones, toma de tensión, colocar o quitar sonda, suministrar medicación delicada que suponga un grado de conocimiento.
- Todas las tareas físicas que pongan en peligro la salud de los profesionales, tales como sentar a una persona totalmente incapacitada en una silla de ruedas o incorporarla materialmente de la cama.

La distribución de las tareas según los servicios prestados se ha dado tal y como se especifica en la siguiente gráfica, en la cual se divide el tipo de tareas que sea asignan no por persona usuaria, sino por tipo de atención en los servicios. Por ello el número de tareas es más elevado al número de personas usuarias, es decir en el mismo servicio se pueden desarrollar varios tipos de atenciones.



Podemos observar, que es un servicio donde priman las tareas de atención personal en detrimento de las exclusivamente domésticas. La tendencia del SAD de Leioa, es paliar las necesidades básicas de la persona usuaria, prestando una adecuada atención personal, donde la persona usuaria es el eje principal del servicio y de manera complementaria, todas aquellas otras necesidades que requiera la persona usuaria en cada caso.

---

## 3. SERVICIO DE RESPIRO Y ACOMPAÑAMIENTO

---

Desde los servicios sociales del ayuntamiento de Leioa, nos asignan servicios de respiro y acompañamiento dirigidos al cuidador informal, con ciertas horas anuales dependiendo del grado de dependencia, de la persona dependiente, sin tener que ser usuario del SAD de Leioa.

Se deben cumplir ciertos requisitos que se nombran a continuación:

- Ser familiar y cuidador conviviente principal de una persona en riesgo o situación de dependencia.
- Empadronamiento y residencia en el municipio de Leioa.
- No ser beneficiaria la persona dependiente de un recurso residencial.

Se trata de un apoyo de carácter no permanente, dirigido a los familiares que cuidan y conviven con personas dependientes o que se encuentran en riesgo de dependencia, con el fin de que aquellos puedan disponer de algunas horas para su propio disfrute, dejando en manos de profesionales cualificados para la adecuada atención de sus familiares.

La intensidad del servicio puede realizarse de lunes a viernes, no festivos en horario de 8 – 22 horas. Se puede fraccionar desde 2 horas hasta 6 horas diarias. El número de horas que se les puede asignar varía dependiendo del grado de dependencia.

- Persona con Grado 1 : 18 horas anuales.
- Persona con Grado 2: 40 horas anuales.
- Persona con Grado 3: 50 horas anuales.

Las funciones que deben desempeñar las auxiliares domiciliarias en este servicio son atención personal y/o vigilancia. No incluye realización de tareas de hogar.

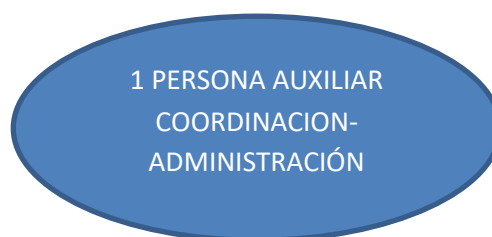
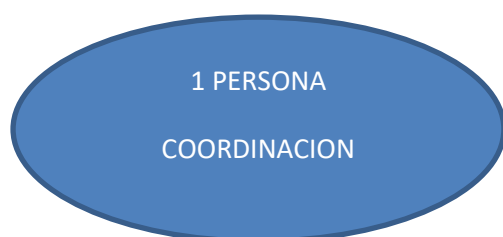
Durante el año 2021, veintisiete personas, cuidadoras informales, han solicitado el servicio de respiro municipal, con un total de 1278 horas asignadas. Las personas que han disfrutado del servicio de respiro, han sido un total de doce personas y se han prestado 352 horas, durante el presente año.





## 4. RECURSOS HUMANOS ASOCIADOS AL SERVICIO

Durante el año 2021, SACYR SOCIAL ha dedicado a la prestación del SAD del Ayuntamiento de Leioa el siguiente personal:



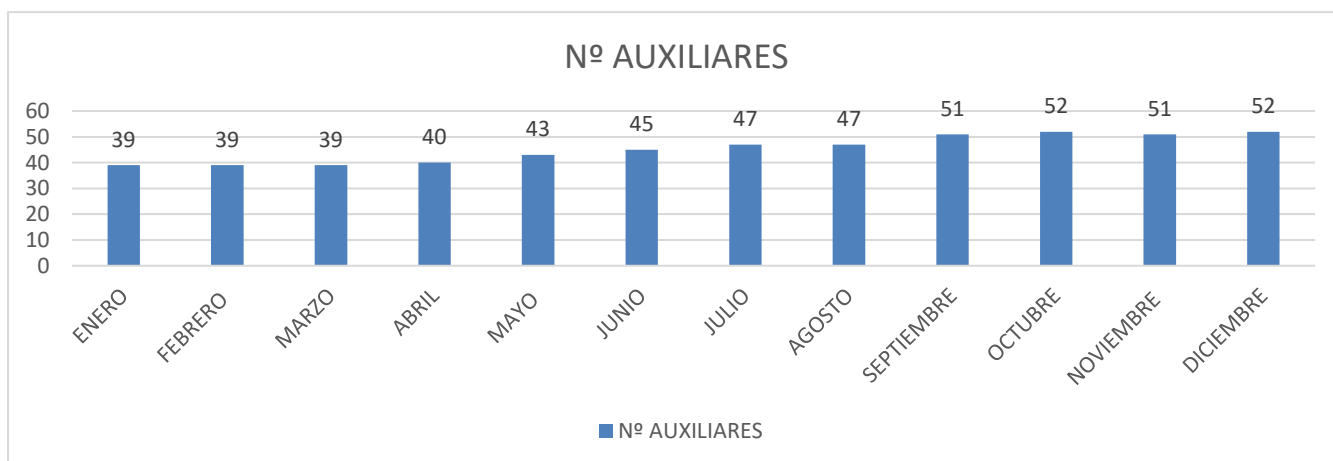
En el mes de junio, se produjo un cambio de persona en el puesto de auxiliar de coordinación y administración, debido a necesidades del servicio, por lo cual durante unas semanas de junio la auxiliar de coordinación coincidió con la nueva empleada para la formación de esta última.

**PERSONAL AUXILIAR** detallamos en el cuadro:

NÚMERO DE AUXILIARES DEL SERVICIO DE AYUDA A	
ENERO	39
FEBRERO	39
MARZO	39
ABRIL	40
MAYO	43
JUNIO	45
JULIO	47
AGOSTO	47
SEPTIEMBRE	51
OCTUBRE	52
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	52



Se puede observar, tras la valoración de los datos, que el número de auxiliares domiciliarias en el año 2021 ha fluctuado considerablemente. La pandemia ha ejercido presión sobre el personal, sufriendo continuas bajas médicas, no tanto por positivos propios, como por contactos estrechos tanto en el ámbito familiar, como en el ámbito laboral (personas usuarias). Sobre todo, durante los meses de septiembre a diciembre, se han incrementado las bajas médicas, de manera considerable por la nueva cepa Omicron, donde los casos han sido muy elevados en positivos. Además de la Covid 19, existen otras causas, que están motivando ITs de larga duración, por lo que el absentismo laboral durante este año, es un dato muy importante a tener en cuenta y que ha repercutido directamente en el servicio. Produciéndose continuos cambios de auxiliar.



El perfil de las trabajadoras es el siguiente; mujer, con edad comprendida entre los 40-55 años, con formación en grado medio, relacionado con el ámbito sociosanitario y las antiguas contrataciones, han realizado la formación exigida para el puesto, certificado de profesionalidad.



A continuación, exponemos una tabla, que hace referencia a las horas contratadas por la empresa, las vacaciones disfrutadas, IT, permisos retribuidos, excedencias y permisos no retribuidos. Si observamos el número de horas contratadas, es muy significativo, ya que casi, supone un 40% más que las horas prestadas en el SAD.

MES	HORAS CONTRATADAS	HORAS POR VACACIONES	HORAS POR IT	HORAS POR PR	HORAS POR PNR
ENERO	3382,67	211,80	239,30	126	0
FEBRERO	3657,67	146	273,40	198,67	24
MARZO	4114,55	33	473,40	212,42	2
ABRIL	3595,27	61,20	373,10	180,5	0
MAYO	4347,20	214	647,90	161	0
JUNIO	4341,43	152,10	699,90	161,50	0
JULIO	4856,34	585,30	762,45	198,90	117
AGOSTO	4920,91	808,50	818,65	142,50	0
SEPTIEMBRE	4821,39	574,65	749,05	150	3
OCTUBRE	4382,33	468,27	728,60	160,15	5
NOVIEMBRE	4224,03	236,33	659,10	189	0
DICIEMBRE	4322,72	275	908,20	148,50	0
TOTAL HORAS ANUALES:	50.966,51	3766,15	7333,05	2029,14	151

El absentismo laboral, es actualmente, el talón de Aquiles para la empresa, ya que el volumen de contratación de personal supone que el servicio actualmente sea deficitario.



## 5.- PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS

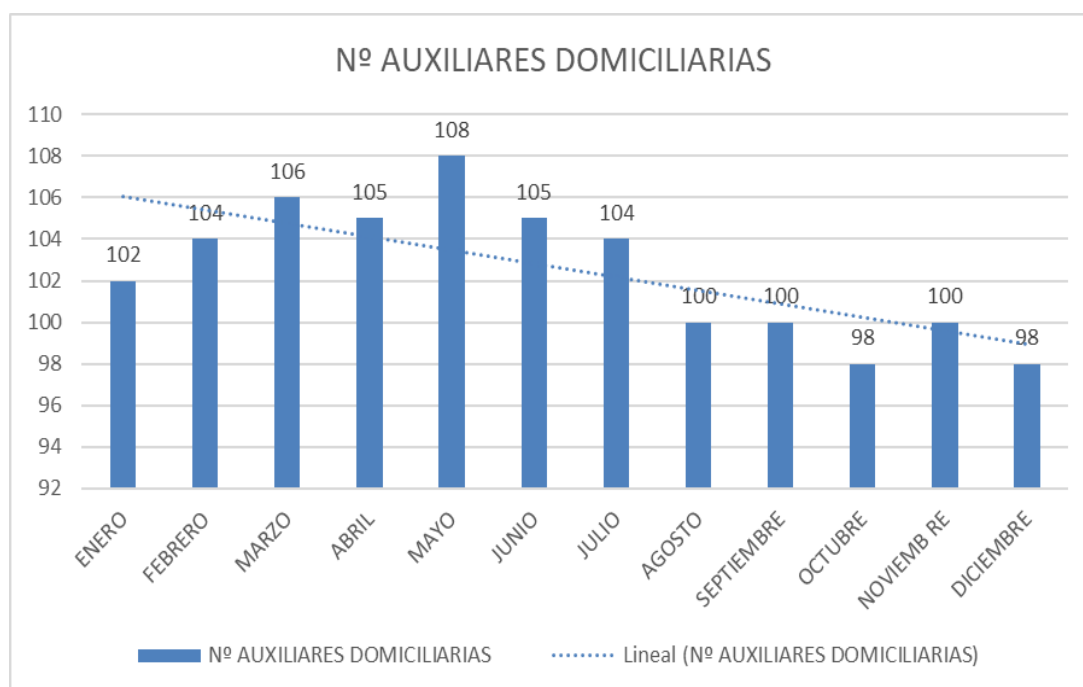
Con carácter general el perfil de las personas usuarias de este servicio se corresponderá con el de aquellas personas y/o grupos familiares que requieran, la intervención temporal o permanente de un servicio de apoyo en las actividades básicas de la vida diaria para continuar residiendo en su domicilio habitual. Es decir, el Servicio de Ayuda a Domicilio está dirigido a toda persona en situación de dependencia o de riesgo de dependencia, exclusión social o riesgo, personas con discapacidad psicosocial, salud mental, independientemente de su edad.

Durante el año 2021 hemos atendido a las siguientes personas usuarias:

Nº PERSONAS USUARIAS	
ENERO	102
FEBRERO	104
MARZO	106
ABRIL	105
MAYO	108
JUNIO	105
JULIO	104
AGOSTO	100
SEPTIEMBRE	100
OCTUBRE	98
NOVIEMBRE	100
DICIEMBRE	98



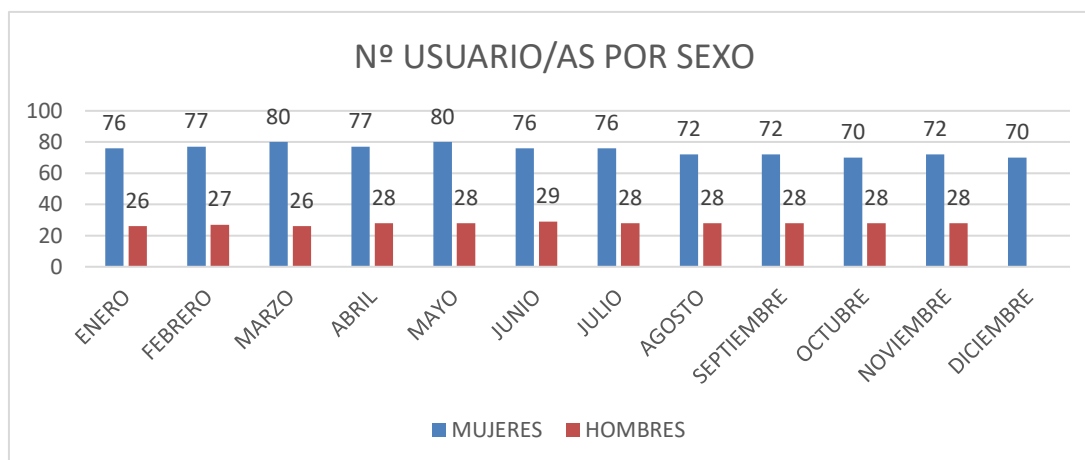
El número de personas usuarias atendidas varía mensualmente, por diferentes motivos: ingresos en centros residenciales, ingresos hospitalarios, contratación del servicio a nivel privado, traslado al domicilio de familiares fuera del municipio, fallecimientos, servicios nuevos, etc. Cabe destacar, la recuperación del número de personas usuarias atendidas durante el mes de mayo, coincidiendo con el tiempo transcurrido, desde el inicio de la pandemia de Covid19. La vacunación de las personas usuarias, la del personal auxiliar y de la sociedad en general, ha hecho que poco a poco, se vaya recuperando la nueva normalidad.



## 5.1 DISTRIBUCIÓN POR SEXOS

DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO POR SEXO 2021			
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL PERSONAS USUARIAS
ENERO	76	26	102
FEBRERO	77	27	104
MARZO	80	26	106
ABRIL	77	28	105
MAYO	80	28	108
JUNIO	76	29	105
JULIO	76	28	104
AGOSTO	72	28	100
SEPTIEMBRE	72	28	100
OCTUBRE	70	28	98
NOVIEMBRE	72	28	100
DICIEMBRE	70	28	98

En relación con el sexo de las personas atendidas en el Servicio de Ayuda a Domicilio de Leioa, observamos que, con una gran diferencia, la mayoría son mujeres. Durante el año 2021, la media de mujeres atendidas ha sido de 75 y en cambio, la media de hombres es de 28. Trasladando esto a porcentajes, nos situamos en un 74% que es ocupado por mujeres y, por lo tanto, en un 26% que es posesionado por hombres. Destaca una gran diferencia entre mujeres y hombres atendidas por el servicio.



## 5.1 DISTRIBUCIÓN POR EDADES

En este apartado se muestra la distribución de edades durante el mes de diciembre de 2021, de las personas que atendemos en el Servicio de Ayuda a Domicilio del municipio de Leioa que ha sido un total de 98 personas usuarios las que han sido atendidas en el último mes del año 2021:

RANGO POR EDADES	N.º PERSONAS USUARIAS
MENORES DE 18 AÑOS	1
19-59 AÑOS	10
60-69 AÑOS	14
79-70 AÑOS	16
80-89 AÑOS	32
MÁS DE 90 AÑOS	25
TOTAL	98

La edad media de las personas usuarias es de 77 años. Se puede observar que la mayoría de la población atendida por el servicio de ayuda a domicilio se dirige al rango de edades comprendidas entre 80-89 años, siendo un total de 31 personas usuarias, en segundo lugar, mayores de 90 con un total de 25 personas usuarias atendidas. Y, por otro lado, el rango en el que menos intervenciones realiza el servicio a domicilio es en menores de 18 años con una sola persona atendida, concretamente la edad de 15 años.

Debemos destacar que las personas menores de 65 años con grado de discapacidad atendidas durante el año 2021 han sido 16 personas.



## 6. DATOS POR TIPO DE COLECTIVO Y GRADOS DEPENDENCIA

	GRADO 1	GRADO 2	GRADO 3	AUTONOMIA	EXCLUSION SOCIAL	CONVALECENCIA	RIESGO
ALTAS	46	18	16	9	3	0	1

Tras analizar los datos divididos en tipo de grado y colectivo, podemos observar, que la mayoría de las personas atendidas, tienen un grado de dependencia moderada, es decir, que la persona usuaria, tiene todavía, autonomía suficiente, para continuar en su domicilio, de manera independiente, disponiendo del servicio para mantener y potenciar sus capacidades, el mayor tiempo posible.

Las personas usuarias, con dependencia severa y gran dependencia, suponen un porcentaje inferior y casi igualitario. En el primer caso, necesitan de un apoyo importante, en la realización de las tareas básicas de la vida diaria y en el último caso, son personas, que necesitan de una tercera persona, para la atención de las necesidades básicas e instrumentales de la vida diaria.

### GRADO I DEPENDENCIA MODERADA

La persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal

### GRADO II DEPENDENCIA SEVERA

La persona necesita ayuda para realizar diversas actividades básicas dos o tres veces al día pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador

### GRADO III GRAN DEPENDENCIA

La persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía necesita el apoyo continuo de otra persona





## 7. INCIDENCIAS SERVICIOS POR ALTAS - BAJAS

INCIDENCIAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
ALTAS	4	3	3	3	3	1	1	0	0	0	2	0
BAJAS DEFINITIVAS	1	2	3	1	4	1	3	0	1	0	3	2
REINICIOS	2	0	2	3	2	3	5	6	6	1	2	0
BAJAS TEMPORALES	1	1	2	3	6	4	12	5	2	2	2	1
AMPLIACIONES	3	1	2	3	1	1	1	0	2	2	2	2
REDUCCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

TOTALES	
ALTAS	20
BAJAS TEMPORALES	41
BAJAS DEFINITIVAS	21
REINICIOS	32
AMPLIACIONES	20
REDUCCIONES	1
TOTAL N.º INCIDENCIAS	135

A lo largo del año 2021, se han realizado 20 nuevas altas de servicio de ayuda a domicilio.

Las bajas temporales son elevadas debido a hospitalizaciones y vacaciones.

Por otro lado, las ampliaciones son numerosas, producidas como consecuencia del empeoramiento de la salud física y /o cognitiva de las personas usuarias. También por el aumento de grados de dependencia a la hora de realizar revisiones. Las bajas definitivas están relacionadas con fallecimientos, ingresos en residencia, o por voluntad propia de la persona usuaria.



## 8. FRECUENCIA HORAS SERVICIO MENSUALES

FRECUENCIA- MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOV	DICIEMBRE
<14 H	3	3	7	10	8	7	15	11	7	7	6	4
15-23 H	31	28	28	31	25	25	30	28	27	22	25	26
24-45 H	56	63	61	57	62	58	54	50	59	60	58	56
46-70	7	8	7	10	10	11	9	10	7	11	8	10
>70H	0	0	3	0	2	3	3	3	3	0	3	3

Se caracteriza que la frecuencia con mayor número de servicios es la de 24-45 horas mensuales, es decir de 5 a 11 horas semanales. Por otro lado, la menor frecuencia es la de más de 70 horas mensuales ya que la mayoría de las personas usuarias tiene un grado 1, por lo cual no es necesaria tantas horas prestadas.



---

## 9. DATOS PRESTACIONES TECNICAS

---

A lo largo del año 2021, la empresa Sacyr a entregado 4 camas articuladas y 6 grúas a los usuarios que lo requerían, solicitados desde el Ayuntamiento, servicios sociales.

---

## 10. DATOS ENTREGA COPIA DE LLAVES

---

Durante el año 2021, hemos realizado un registro de todos los usuarios que han entregado copias de llaves a las trabajadoras. Para ello, hemos entregado a los usuarios un documento en el contase que autorizaban y permitían la entrega y el uso de llaves de su domicilio. Por otro lado, las trabajadoras han firmado otro documento de manera que justificase la entrega de copias de llaves y su responsabilidad. Ha sido un total de 41 usuarios han hecho entrega de llaves a nuestras trabajadoras.

---

## 11. VISITAS REALIZADAS DE INCIO Y SEGUIMIENTO

---

- NÚMERO VISITAS DE INICIO DE SERVICIO: 19
- NÚMERO DE VISITAS DE SEGUIMIENTO: 78
- NÚMERO DE REUNIONES DE COORDINADORA SAD Y TRABAJADORA SOCIAL AYUNTAMIENTO: 36

## 12. EVOLUCION FACTURACION MENSUAL

En este apartado, analizaremos el volumen de horas que se han facturado en el Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Leioa en el año 2021.

AÑO 2021	ORDINARIAS	FESTIVAS	RESPIROS	TOTAL HORAS PRESTADAS
ENERO	3104,25	0	0	3104,25
FEBRERO	3041,10	0	6	3047,10
MARZO	3571,60	0	9	3580,6
ABRIL	3003,75	3,5	15,5	3022,75
MAYO	3392,75	8,25	9	3410
JUNIO	3368,25	7	21	3396,25
JULIO	3375	7	21	3403
AGOSTO	3193,5	8,25	63,75	3265,5
SEPTIEMBRE	3356,5	7	81	3444,5
OCTUBRE	3073,50	8,75	24,75	3,107
NOVIEMBRE	3187,5	7	25,75	3220,25
DICIEMBRE	3136,5	9	70,75	3216,25
TOTAL	38.960,55	65,5	347,25	39373,3

Las horas de facturación media del año 2021 es de 3281,10 horas. Las horas van en aumento o disminución cada mes dependiendo de las bajas temporales, definitivas, altas, ampliaciones y/o reducciones, que se realizan a lo largo del año.

Podemos destacar en el apartado de respiros, que los meses de verano y diciembre son los más solicitados debido a las vacaciones de las personas cuidadoras informales. En cuanto a las horas festivas, actualmente exclusivamente se realiza un único servicio la cual, la persona usuaria acude al centro de día.



## 12.1. COMPARATIVA AÑO 2020-2021 SOBRE LAS HORAS PRESTADAS

A continuación, destacamos la tabla de horas prestadas de SAD y Respiro del año 2020, para realizar el análisis comparativo del total de horas entre ambos años.

AÑO 2020	SAD HORAS PRESTADAS	RESPIRO HORAS PRESTADAS
ENERO	2959,75	0
FEBRERO	2889	15,5
MARZO	2929,5	4
ABRIL	2721	0
MAYO	3036	16
JUNIO	3223,5	16,5
JULIO	3059	9,5
AGOSTO	2971,75	40
SEPTIEMBRE	3146,5	21,25
OCTUBRE	3190,25	21,25
NOVIEMBRE	2729,79	34,75
DICIEMBRE	3103	131,5
TOTAL	35932,04	310,75
TOTAL SAD + RESPIRO	36062,79 HORAS PRESTADAS EN EL AÑO 2020	





Comparando los datos sobre las horas prestadas de SAD y Respiros del año 2020 con el año 2021 vemos una gran diferencia, exactamente 3310,5 horas prestadas de más en el año 2021. Por otro lado, en cuanto a los respiros también destaca una subida de horas, en 2020 fueron 310,75 horas y 2021 fueron 347,25 horas una subida de 36,5 horas de respiros y acompañamientos. Debemos destacar que durante el año 2020 no hubo horas festivas ya que no se prestaron a ningún usuario, si que se dieron 27 horas extras en el mes de abril como consecuencia del inicio de la pandemia. Por otro lado, en el año 2021 comenzó en el mes de marzo una persona usuaria con servicio de fines de semana y festivos para atención personal y acompañamiento al transporte para acudir al centro de día.

## 13. CONCLUSIONES

---

El SAD del Municipio de Leioa, ha atendido durante el año 2021 una media de 102 personas usuarias.

Las incidencias en la prestación del servicio han sido un total 135. Las incidencias más numerosas son, en primer lugar, las bajas temporales, debido a hospitalizaciones principalmente y en segundo lugar, las ampliaciones de servicios, como consecuencia del empeoramiento de la salud física y/o cognitiva de las personas usuarias, así mismo otra consecuencia del alto número de ampliaciones es el aumento de grado en las valoraciones de dependencia que realiza los equipos de la Diputación Foral de Bizkaia.

Las horas de servicio realizadas en el año 2021, han hecho un total de 39373,3 horas prestadas, en relación con el año 2020, se produce un aumento de 3310,5 horas realizando la comparación de ambos periodos, ya que en 2020 se prestaron un total de 36062,79 horas. Respecto a las horas de respiro y acompañamiento, se ha producido una subida en el año 2021 con un total de 347,35 horas prestadas, ya que en el 2020 se prestaron 310,75 horas de respiro lo que supone un incremento de 37 horas más durante el año 2021.

Por otro lado, un dato muy importante a destacar durante el año 2021 es la gran diferencia de horas que se ha producido respecto a las horas contratadas de las trabajadoras y las horas prestadas del servicio en total. Hay una diferencia considerable, horas contratadas son 50.966,51 y horas prestadas 39062,6. Por lo cual, es una diferencia 11903,1 horas de más, contratadas para realización de los servicios, debido al gran absentismo que se ha producido, durante el año, ya que una de las principales causas, ha sido los números casos de personas positivos en la COVID19, y los confinamientos por contactos estrechos.

La mayoría de los servicios tienen asignados entre 24 y 45 horas mensuales, con una media de 58 personas usuarias disfrutan de esa frecuencia de horas, es decir entre 6 y 11 horas semanales. La gran mayoría de servicios son en turno de mañana, pero cabe destacar que en los últimos dos años han ido aumentando considerablemente servicios de atención



personal en turno de tarde.

Todos los servicios son de lunes a viernes, exceptuando un nuevo servicio que se implantó, en el mes de marzo, de una persona usuaria durante los fines de semana y festivos, la cual recibe atención personal y acompañamiento al transporte para acudir al centro de día.

Por otro lado, a lo largo del año en el municipio se han dotado a los domicilios solicitados por los Servicios Sociales de Base, 10 ayudas técnicas, en concreto 4 camas articuladas y 6 grúas.

También, Sacyr ha realizado un registro de entrega de llaves de los domicilios de las personas usuarias, las cuales han entregado copias a las trabajadoras. Se han archivado consentimiento de entrega a la persona usuaria y justificante de entrega a las trabajadoras. En el caso de la devolución de llaves disponemos de otro documento para que firmen dicha devolución, en total han sido entregadas 41 copias de llaves.

El perfil de la persona usuaria en su gran mayoría es mujer (75%). La edad media de la persona usuaria es de 77 años, el rango de edad donde mayor número de personas son atendidas es entre 80-89 años (32 personas) según el mes de diciembre de 2021, por lo contrario, en el rango donde menos intervenciones se prestan son menores de 18 años donde exclusivamente es atendida una menor. La mayoría de las personas usuarias tienen un grado 1 asignado por la valoración de dependencia, con exactitud las personas usuarias actualmente dadas de alta en el servicio, con grado 1 son 46 personas.

La plantilla de Auxiliares Domiciliarias que ha trabajado en el SAD de Leioa este año 2021 de media son 45 trabajadoras, todas ellas mujeres y con una edad comprendida entre los 40-55 años.