



# 城市资源便民指南



LELOA

# 目录

1

## 住家登记

4

2

## 医疗服务

- 医疗服务申请
- 紧急医疗服务
- 药店
- 其他相关的医疗服务资源

5

3

## 社会资源

- 社会服务
- 住房
- 劳工权利和就业资源

8

4

## 教育和语言学习

- 儿童教育
- 成人教育和西班牙语学习
- 学位认证
- 巴斯克语学习

12

5

## 文化，休闲和体育

14

- KULTUR LEIOA
- 图书馆
- ATERPE LEIOA GAZTEGUNEA
- 社区课堂
- 协会
- 体育

6

## 其他信息

17

- 急救电话
- 居民安全和值班法庭
- 性别暴力
- 免费的法律援助
- 对歧视性情况进行报案的相关措施
- 免费的法律咨询和引导

7

## LEIOA HURBIL - LEIOA ZABALIK

21

- 市民接待服务 (SAC)
- 网上市政府
- 交通

# 1

## 住家登记

住家登记就是在市政户籍管理档案进行登记，该管理档案收录有Leioa所有居民的记录。所有人都可以进行住家登记，不论国籍，身份居留是否合法，以及年龄。

### 注意事项：

- 在本市居住的人员有义务在市政户籍管理档案进行住家登记。
- 无人可以阻止你进行住家登记：这样做侵犯你的权利且阻碍市政府了解城市概况。
- 在某些情况下，住家登记是使用某些公共服务的先决条件（非紧急医疗服务、教育、在Lanbide注册登记……）

住家登记时如有问题，可以前往社会服务处来处理您的情况。

### 需要递交什么材料？

- 官方的身份证明文件（身份证、居留证或有效护照）和复印件。
- 欧盟公民：欧盟公民登记证明。
- 持有住房的证明文件（房产证、租赁合同、供水或电或其他的合同）以及复印件。

### 到哪里申请在市政户籍管理进行住家登记？

在市民接待和资讯办公室。（参见第21页）

### 十分重要：

除拥有长期居留许可的外国人以外，非欧盟成员国公民的外国人必须在登记生效后两年内更新在市政户籍管理档案的记录。否则，市政府有权在没有事先通知的情况下加以注销。

# 2 医疗服务

全天24小时，全年无休。



944 203 020 – 902 203 020

网络预约系统: [www.osakidetza.euskadi.net](http://www.osakidetza.euskadi.net)



## 医疗服务申请

没有取得合法居留身份的外国人享有与其他人一样的医疗保险。为此，他们须申请进入“医疗综合保障计划”。应满足以下要求：

- 住家登记在巴斯克地区。
- 在本国居住了三个月以上（或在申根地区的任何国家至少居住了三个月且所持签证已过期的情况）
- 缺乏个人经济来源，并无法以任何其他方式使用公共医疗保障系统。

必须向离住家最近的门诊所提出申请，方法是填写由该卫生保健中心提供的申请表，同时还必须提供护照（原件和复印件）和住家登记证明。

申请加入上述医疗保障计划的凭证本身可以保证申请人能够在3个月内享用Osakidetza的服务。

## 注意：

无论您的住家登记时间多长，身份居留情况如何，在以下情况下应始终享有医疗保险：

- 紧急情况和相关后续。
- 在怀孕、分娩和产后期的妇女。
- 未满18周岁。
- 传染性疾病。
- 精神疾病。
- 慢性病。

# 2

## 医疗服务

在这3个月的期限到期之前，Osakidetza应通过信函答复申请人，如果申请符合上述各项条件，将为其指派卫生保健中心以及家庭医生，并允许享用Osakidetza的各种服务。

可凭指派家庭医生的信函享用Osakidetza服务。

### 个人医疗卡 (TIS)

第一次获得医疗卡应前往住家登记所在地的卫生保健中心。必须携带居住证明。

#### 需要出示什么文件(原件和复印件)

- 住家登记的证明。
- 身份证/居留证。
- 国家社会保障局(INSS)出具的医疗服务证明文件。可通过网络申请  
<https://w6.seg-social.es/das/Inicio?ConsultarDerecho=Consultar+derecho+asistencia+sanitaria>
- 未成年人：出现未成年人和INSS指派的监护人的家庭户籍本，如果是新生儿则是出生证明，如果医院已经进行了登记。

咨询请致：[tis.bizkaia@euskadi.eus](mailto:tis.bizkaia@euskadi.eus)

#### LEIOA 卫生保健中心

Ikea Barri 广场1号 - 94 600 70 01

#### LAS ARENAS卫生保健中心

Bidebarrieta 路10-12号 (Getxo) - 94 600 71 70

### 紧急医疗服务

每个人都有权获得紧急医疗服务，即使他们没有被认可的医疗保健权。常规时间段，从早上8:00到晚上8:00，卫生保健中心处理紧急情况 (Leioa也如是)。在此时间段以外，则由las Arenas连续医疗站 (PAC)，乌尔杜利兹医院 (Hospital de Urduliz) 或克鲁塞斯医院 (Hospital de Cruces) 负责。

#### 连续医疗站

Bidebarrieta 路10-12号  
94 600 71 70

#### 克鲁塞斯医院 (HOSPITAL DE CRUCES)

Cruces 广场 (Barakaldo)  
94 600 60 00

#### 乌尔杜利兹医院 (HOSPITAL DE URDULIZ)

Goieta 路32号 (Urduliz)  
94 613 48 00

# 2 医疗服务

## 药店

药店出售药物。大部分药物需要医生处方（由医生个人出具）。

根据是否有被认可的医疗保健权，您将只需要支付一定比例的药物价格（售价的40%），或者您将需要全额支付其费用。

- 药店名单和值班药店：  
[www.cofbizkaia.net](http://www.cofbizkaia.net)



## 其他相关的医疗资源

巴斯克国立大学的牙科系

Leioa 校区

Sarriena 区 946 012 941 - 946 012 942

世界医生组织

社会医疗一体化计划

Bailén路1号 (Bilbao)

944 790 322



# 3

## 社会资源

### 社会服务

Leioa市政府社会服务的主要目标是帮助所有因不同原因而有需求的居民获得各种社会服务，促进其自主性，社会融合和/或社会福利。

社会服务部将对所有申请人进行评估、沟通和指导，无论他们是否已做住家登记，以期应对其在社会方面的需求。

#### 其目的是：

- 推动个人自主，预防和关注个人和家庭因独立而引发的需求。
- 预防并关注由无助、排斥和/或紧急情况所引起的需求。
- 促进人员、家庭和群体的社会融合。

#### 必须申请预约：

#### 社会服务部

Inaurratzaga 路1号 94 480 13 36  
[gizartezerbitzuak@leioa.net](mailto:gizartezerbitzuak@leioa.net)

可对所需人员提供同声翻译服务（通过电话）。

### 住房

提供出租和购买社会保障住房的公共服务。要享受该服务，必须在巴斯克住房服务部门，ETXE BIDE注册登记。

要咨询所有的条件和注册登记事宜，请致：

#### ETXE BIDE

Gran Vía路85号 (Bilbao) 012 (Zuzenean)

[www.etxebide.euskadi.eus](http://www.etxebide.euskadi.eus)

### 十分重要

外国人必须持有有效的居留许可。欧盟成员国的人员必须提交注明其外国人身份证(NIE)号码的在外国人总登记管理中的记录证明。

# 3 社会资源

## 劳工权利和就业资源

所有劳动者都有劳动的权利。没有居住和工作许可的外国劳工没有合法的身份，但有劳动的权利。

在一定条件下，非欧盟成员国的外国人可以在西班牙为其他人（由雇主雇用）工作，或自行（作为个体经营者）工作。为此，他们始终需要工作许可。

更多信息：请参见 免费的司法咨询和指导（第 20页）

要能够工作必须年满18岁，尽管在父母或监护人的允许下可以从16岁开始工作。

在劳工关系或劳动合同中任何被认为有异常的情况，例如加班、工资歧视、经济索赔，事故风险或不当解雇，都可以与工会组织联系，向劳动监察局部门或法院提出维权。

## 劳动监察局

Gran Vía路50号 (Bilbao)  
944 398 016

## -向劳动监察局投诉-



[www.euskadi.eus/arbitraje\\_denuncia\\_reclamacion/inspeccion-de-trabajo/web01-tramite/es/](http://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/inspeccion-de-trabajo/web01-tramite/es/)

## 什么是工会？

是一个由劳动者组成的，旨在维护和促进其社会、经济和职业权益的组织。

**CC. 00 CITE:** Uribitarte路4号 (Bilbao) / 944 243 424

**CNT:** María Muñoz路10号 (Bilbao) / 944 157 962

**CGT-LKN:** Bailén路7号 (Bilbao) / 944 169 540

**ELA:** Las Arenas大街2号 (Getxo) / 946 02 04 50

Barrainkua路13号 (Bilbao) / 944 037 700

**ESK-CUIS:** Gral Concha路12号 (Bilbao) / 944 101 425

**LAB:** San Agustín广场6号 (Erandio) / 944 670 156

Alameda Rekalde路62号 (Bilbao)/94 470 69 00

**UGT:** Colón de Larreátegui路46号 (Bilbao) / 944 670 156

**USO-LSB:** Pablo Picasso路2号 (Bilbao) / 944 441 566

# 3

## 社会资源

相关家政工作的社会权利的咨询机构:

**家政工人协会ASOCIACIÓN DE TRABAJADORAS DEL HOGAR**

**(ATH):** 促进和维护家政工人权利的实体

Pelota路 3号 (Bilbao)。对外接待时间每周二16:00至19:00。无需预约。紧急联系方式:ath-ele@hotmail.com

**妇女之音协会ASOCIACIÓN MUJERES CON VOZ:** 妇女间进行集会、宣传和培训的场所。

Amezti路6号1楼8室 (Getxo) / 655 603 809

**contacto@mujeresconvoz.com**

**非家训工人TRABAJADORAS NO DOMESTICADAS:** 维护家政工人权利的妇女团体。法律咨询邮箱:

**www.interdependientes.org/contact**

**LANBIDE -**

### 巴斯克就业服务

是协助并指导求职过程的巴斯克政府的就业服务。注册登记无需居住和工作许可。只需要持有住家登记和有效护照。

服务面向寻找第一份工作的人, 失业的人, 想要重新开始工作的人以及正在工作但想换工作的人。也为有招工需求的公司提供服务, 并提供有关创造就业机会的建议和支持。

失业人员的情况经由Lanbide认证, 对雇主获得合同中的奖金非常有帮助。

管理收入保障金 (RGI), 住房补助福利 (PCV) 和最低生活收入 (IMV)

### 十分重要:

获得RGI 的先决条件是必须在巴斯克自治区有3年的住家登记。

获得IMV 的先决条件是必须在西班牙合法居住1年。

# 3 社会资源

**RGI**是每月发放的经济援助，帮助没有足够资源的人员和家庭满足基本需求，并且帮助他们找到就业出路。

在一些情况下，**RGI**可能会附带**PCV**，即资助日常住所租金的一种福利。

**IMV**的目的是防止独居或置于一个共同生活体内且缺乏基本经济资源来满足其基本需求的人们出现贫困和社会排斥的风险。

## **LANBIDE**

Negubide路1号 (Getxo)

944 033 140 预约电话: 945 160 600 / 630 305 452

[www.lanbide.euskadi.eus](http://www.lanbide.euskadi.eus)

## **SEPE - 国家就业公共服务**

为劳工和公司提供服务。负责处理和支付失业救济金，以及累积发放失业救济金（一次性支付和援助外国人的自愿返乡）及其他职能。

## **SEPE**

Negubide路1号 (Getxo)

901 119 999 / 944 985 958

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

## **BEHARGINTZA**

是市政府经济促进与发展，培训和就业部的名称。

### **主要的工作领域:**

- 支持就业。通过一个全面的服务网络为失业者提供帮助：工作机会、培训、就业计划（Hazilan、Bekak udal Gaztedi、本地就业计划）
- 指导和劳工中介。这项服务是借助各种个性化的就业安置工具和连续设计，帮助求职者或欲改善就业的人员提高就业能力。
- 创业支持。为企业家提供全面的服务：启动、自我评估、援助和融资，培训、企业孵化器……
- 企业和商贸支持。咨询、指导服务、Leioa Bidean、培训、帮助和补助……

## **BEHARGINTZA**

Mendibil路3号

944 004 195

[www.behargintzaleioa.eus](http://www.behargintzaleioa.eus)

# 4

## 教育和语言学习

### 儿童教育

所有年龄在6至16岁之间的人都必须接受免费义务教育，分为两个阶段：小学教育和义务制初中教育。

幼儿教育(0-6 周岁) 出于自愿，分为两个阶段：

- 第一阶段 0至3周岁\* (私立或者合营托儿所)
- 第二阶段3至6周岁(免费)

\*在幼儿教育第一阶段的教育框架内，Leioa的所有公立和私立学校都设有一间专供两岁儿童使用的教室。

义务教育后的中学教育分为基础职业培训、高中、中等专科和高等专科。有很多免费机会。

在Leioa，有公立和合营私立的学校可以选择。只要有名额，可以选择任何一所学校学习。均是混合学校（男女共校）。

除了学校外，还可以选择语言模式。共有三种模式：A（基本上用西班牙语，巴斯克语作为一门课程），B（大约一半的课程用西班牙语，另一半用巴斯克语）和D（基本上用巴斯克语，西班牙语作为一门课程）。在所有情况下，都要学习另一门语言（英语），有时还会学习二外（法语）。

相关所有学校的具体信息请查阅



[www.leioa.net/es/vive\\_la\\_ciudad/educacion/Educacion.html](http://www.leioa.net/es/vive_la_ciudad/educacion/Educacion.html)

### 成人教育 (EPA) 和西班牙语学习

成人教育中心提供各种培训计划（扫盲、完成中学教育、巴斯克语……）。此外，还为外国人提供西班牙语课程。

#### EPA

Langileria, 路106号3楼

944 806 110 / 944 646 335

<https://cepaleioahhi.weebly.com/lamiako.html>

### 十分重要：

在常规期限以外报名，欲获取更多信息或解决问题，必须前往巴斯克教育部地方办事处-移民学生录取服务，地址 Gran Vía 路85号4楼，(Bilbao) 944031069

# 4

## 教育和语言学习

### 学位认证

巴斯克政府教育部门负责对国外完成的非大学学位和学历进行认证。



[www.euskadi.eus/homologacion-o-convalidacion-de-titulos-o-estudios-extranjeros-no-universitarios/web01-a3hakade/es/](http://www.euskadi.eus/homologacion-o-convalidacion-de-titulos-o-estudios-extranjeros-no-universitarios/web01-a3hakade/es/)

对于大学学位和学历的认证，由西班牙政府教育部主管。



[www.educacionyfp.gob.es/va/servicios-al-ciudadano/catalogo/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html](http://www.educacionyfp.gob.es/va/servicios-al-ciudadano/catalogo/gestion-titulos/estudios-universitarios/titulos-extranjeros/homologacion-educacion-superior.html)

通过KOSMOPOLIS协会在国外学习的学位认证，设有免费咨询服务：

#### KOSMOPOLIS

Alangoeta路8号 (Getxo)

688 605 551

[www.kosmopolis.es](http://www.kosmopolis.es)

[kosmopolis@live.com](mailto:kosmopolis@live.com)

### 巴斯克语学习

Leioa和巴斯克自治区的其他地区一样，讲两种官方语言：巴斯克语和西班牙语。了解和使用巴斯克语有助于邻里交流。

市政府设有巴斯克语服务处，促进相关研究和使用的。

很多人在学校学习巴斯克语，也有很多人在专门从事巴斯克语教学的中心Euskaltegis学习。在Leioa，有两个面向16岁以上成人的Euskaltegis。

#### MASTITXU EUSKALTEGIA (市政EUSKALTEGI)

Iparragirre etorbidea路78号

944 640 002

[www.euskaltegileioa.com](http://www.euskaltegileioa.com)



#### LEIOAKO LAMIA AEK EUSKALTEGIA

Dr. Luis Bilbao Libano路8号

944 646 063

[lamia@aek.eus](mailto:lamia@aek.eus)



# 5

## 文化、体育和休闲

Leioa市政府设有专门网页，详细介绍市内所有可以参加的文化服务和活动：[www.kulturleioa.com](http://www.kulturleioa.com)

### KULTUR LEIOA

Kultur Leioa是Leioa市政府文化处下属的公共场所，旨在促进，支持和传播文化与创新。

Kultur Leioa拥有超过7,000平方米的使用面积，共7楼，其中两层位于地下。在所有这些场地，Kultur Leioa提供丰富的活动和服务计划。

在礼堂所在的楼层，还有可用于各种表演和活动的场地和区域，例如排练室和茶点室，企业可以在这里举行内部活动。正对Kultur Leioa出入口的是展览厅。

Kultur Leioa也有办公室，例如KZ Gunea，巴斯克语服务处或文化规划和传播处的办公室。中心备有一间会议室，也可用于新闻发布会。

值得注意的是五楼全年用于开设各类课程。

活动日程可查阅：

[www.kulturleioa.com/agenda/](http://www.kulturleioa.com/agenda/)

### KULTUR LEIOA

Jose Ramon Aketx广场 11号

电话：946 072 570

[infokultur@leioa.net](mailto:infokultur@leioa.net)





# 文化、体育和休闲

## 图书馆

图书馆分布在Kultur Leioa的两层楼中。儿童和青少年图书馆位于2楼，分成多个不同的专区。

此外，图书馆在二楼设有一个专供0至4岁儿童使用的区域，使他们在成人陪同下能够首次接触书籍。

报刊馆向用户提供报纸，杂志和漫画；有一个媒体库和一个i-Zone，在那里可上网查询总书目目录。

最后在3楼的是图书馆综合区。

## 图书馆

时间：周一至周五， 9:00- 20:00

Jose Ramon Aketxe广场11号 2楼

电话 94 607 25 74

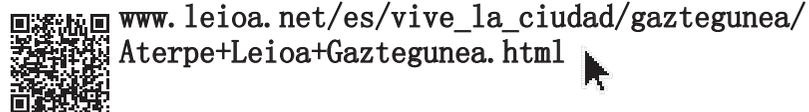
[liburutegia@leioa.net](mailto:liburutegia@leioa.net)

## ATERPE LEIOA GAZTEGUNEA

是一个多功能设施，向Leioa的年轻人开放，为Leioa的年轻人提供休闲、学习、交流和集会的场所……

设有一间可容纳50人的工作室，一间电脑房，一间社团室，并提供青年信息服务和性咨询 *Leihosex*。

相关Gaztegune开放时间和活动安排请查阅：



## ATERPE LEIOA

Aldapabarrena路2号

[gazte@leioa.net](mailto:gazte@leioa.net)



# 5

## 文化、体育和休闲

### 社区课堂

Leioa市政府的文化处在Pinueta, Txorierri, San Bartolome和Lamiako四个社区设立了文化站，部分下属市政府文化协会。

可通过此链接查询各个文化站的活动安排：



<http://www.kulturleioa.com/agenda/kultur-leioa/auzo-gelak/?lang=es>

### LAMIAKO文化课堂

Gabriel Aresti路3号  
电话：944 648 650

### SAN BARTOLOMÉ文化之家

San Bartolomé路1号  
电话：944 608 952

### PINUETA文化课堂

Maiatzaren Bata路1号  
电话：944 646 722

### TXORIERRI文化课堂

Txorrierri路 51号 底楼  
电话：944 800 357

### 协会

Leioa的协会名单：

[www.kulturleioa.com/agenda/actividades/elkartek](http://www.kulturleioa.com/agenda/actividades/elkartek)

### 体育

Leioa拥有各种设施，旨在促进市镇体育运动

### KANDELAZUBIETA运动中心

Iparragirre etorbidea路76号  
电话：944 648 394

### SAKONETA运动中心

Sabino Arana etorbidea路77号  
944 008 059 [uki.idmleioa@leioa.net](mailto:uki.idmleioa@leioa.net)

### SARRIENA运动馆

Sarriena auzoa路  
电话：944 915 250

### TORRESOLO运动馆

Eusko Gudariak路  
电话：946 004 475 [pinosolokirol@guedan.com](mailto:pinosolokirol@guedan.com)

### ONDIZ体育馆

Ondizko广场1号

通过本链接可以查询 Leioa的体育俱乐部和协会名单：

<http://www.leioakiroldegia.net/deporte-en-leioa>

# 6

## 其它信息

### 112急救电话

在紧急情况下，必须拨打免费电话112。之后将酌情转接呼叫相应的服务：警察、救护车、消防队等。

### 市民安全和值班法庭

#### 地方警察

Elexalde路 1号  
944 008 021  
udaltzaingoa@leioa.net

#### 自治警察 ERTZAINZA

Camino de Larrauri-Mendotxe Bidea路18号 (Erandio)  
946 079 076

Aiboa Kalea路13号 (Getxo)  
944 063 420

#### 值班法庭

Los Fueros路10号 (Getxo)  
946 023 965

### 性别暴力的受害妇女

任何人无权威胁、侮辱或伤害你。甚至爱人也无权强迫与你发生性关系，在公开场合羞辱你，控制经济来源以及阻止你与朋友或家人的联系。

- 如果你遭受殴打或认为很快要遭遇，可以要求警察或法院保护您。
- 如果你已经遭受虐待或感觉害怕，也可以直接或通过你信任的人向警方寻求帮助。
- 如果你已经受伤，请前往医疗保健中心。在那里他们会接待你，你可以解释受伤的原因并索取一份对你会非常有用的医疗报告。
- 即使你没有受伤，也可以向市政府的社会服务处寻求帮助。他们会支持你，告知你相关的权利，并帮助你摆脱困境。他们将为你提供：心理支持、法律咨询、经济援助、临时住所。

被确认为性别暴力受害者并且没有身份许可的外国妇女可以因特殊情况获得居住和工作许可。

# 6

## 其它信息

### 性别暴力受害者接待电话



900 840 111

免费，保密，24小时，7种语言。对女性受害者提供情感支持、信息和指导。

### ANDRAK

(LEIOA妇女社会文化协会)

为遭受性别暴力的女性提供倾听服务。联系电话688 805 766，时间为星期一至星期五10:00至12:00。



### 免费的法律援助权

所有人，无论其身份是否合法，均有权诉诸法院。

司法指导服务（SOJ）的宗旨是确保所有人都能在法律诉讼过程中维护自己的权益。即使你没有经济能力支付费用，司法指导服务（SOJ）接待获得免费法律援助的人员并为其提供资讯。

要享有该权利，相关人员必须证明无经济来源。

### 司法指导服务（SOJ）

Barroeta Aldamar路10号底楼（Bilbao）

944 016 712

[www.justizia.eus/justicia-gratuita/presencial](http://www.justizia.eus/justicia-gratuita/presencial)

# 6 其它信息

## 投诉歧视性情况的资源

### ARARTEKO - 监察员

处理与巴斯克公共行政部门行为有关的可能的歧视投诉。

### ARARTEKO

San Vicente路81号Albia楼 (Bilbao)

需要预约: 944 234 409

[arartekoa@ararteko.eus](mailto:arartekoa@ararteko.eus)

[www.ararteko.eus](http://www.ararteko.eus)

### ERABEREAN

Eraberean是由巴斯克政府就业与社会政策部推动建立的网络，旨在反对因种族、族裔以及性取向和性别与性别认同而出现的歧视。

### 网络参建机构:

CITE- CC.00: 944 243 424

KALE DOR KAYIKO: 691 674 414

ALDARTE: 944 237 296

ERREZPETUZ: 675 459 3 17

NEVIPEN: 946 526 989

[www.eraberean.eus](http://www.eraberean.eus)

### SOS 种族歧视资讯和投诉办公室

为因种族歧视或仇外心理而遭受歧视境况的受害者或证人提供服务，这些情况可以是相关个人的，也可以是相关公共组织或私立实体的。



### SOS RACISMO种族歧视

Lapurdi大街7号 - 店面 (Bilbao)

944 790 310



# 6

## 其它信息

### 免费的法律咨询和指导

#### A) LEIOA相关家庭事务、性别暴力和移民法的法律咨询

是面向所有居住在Leioa的市民的有关家庭法、性别暴力和移民领域的法律咨询服务。与有咨询需求的基础社会服务部门合作开展工作。

具体来说，包括以下内容：

- 在民事方面向社会服务的使用者提供信息和指导。
- 有关性别暴力的法律咨询。
- 有关家庭法的咨询。
- 相关移民领域的综合法律咨询。
- 与政府部门联系（救助管理的法律支持，医疗、入学等方面的权利……）

通过社会服务申请预约（请参阅第 8页）

#### B) AHOLKU SAREA - 与移民法相关的法律接待

巴斯克政府专设有相关移民法的巴斯克法律服务“ Aholku Sarea”，就移民法相关内容，为移民解答有关身份居留的疑问。提供资讯、指导、咨询和转交具体部门的服务。

为了方便接待，提供巴斯克地区最常用语言的翻译服务。

可通过电子邮件进行咨询：[asesoria@euskadi.eus](mailto:asesoria@euskadi.eus)

也可直接前往服务的合作机构要求预约：

#### 红十字：

Chavarri 广场 (Getxo)  
944 950 229

#### KOSMOPOLIS：

Alangoeta路8号 (Getxo)  
688 605 551

#### CC.00 CITE：

Uribitarte路4号 (Bilbao)  
944 243 424

#### CARITAS：

94 402 00 99

# 7 LEIOA HURBIL - LEIOA ZABALIK

Leioa, 为比兹开省所辖市, 位于大毕尔巴鄂地区, 是毕尔巴鄂大都会的一部分。面积8.6平方公里, 约有居民32,000人, 地处Nervi6n-Ibaizabal河口附近的右河岸, 北接Getxo和Berango, 东面和南面与Erandio相邻, 西面与Getxo和河口相对。

Leioa下设3个区: Elexalde, Artatza和Lamiako。人口和城市的持续增长促进了散布在这些城镇各社区的人口之间的相互联系。

## 市民接待服务 (SAC)

市政府的总部在市政厅, 位于Elexalde区。此外, Leioa在Gaztelubide办公室另设有一市政办事处:

### 市政厅市民接待服务:

B° Elexalde路1号 / 944 008 000

时间: 周一至周五, 8:30至14:30

Sac01@leioa.net

### GAZTELUBIDE市政办公室市民接待服务:

Langileria路 202号 / 944 646 722

时间: 周一至周五, 8:30至14:30

Sac02@leioa.net

节假日时间表 (夏季、圣周、圣诞节) 请查阅



<http://www.leioa.net/es/ayuntamiento/index/Tu+Ayuntamiento.html>

## 网上市政府

市政府网站: [www.leioa.net](http://www.leioa.net)

网站包括行政手续的说明以及有关不同市政资源的信息 (市政办公室、教育中心和巴斯克语学校, 文化与青少年事务、体育设施和社会服务):

<https://leioahurbil.leioa.net/es/map>

Leioa政府透明度的门户网站:

<https://leioazabalik.leioa.net/>

# 7

## LEIOA HURBIL - LEIOA ZABALIK

### 交通

毗邻Loiu机场（7公里）和毕尔巴鄂港（2公里）使Leioa成为战略要地。地铁以及Bizkaibus提供的道路交通服务，为Leioa提供了多种公共交通服务。



#### BIZKAIBUS 公交线路

- A2151 LAS ARENAS - 技术园区 - LARRABETZU
- A2161 BIZKAIA 桥- 巴斯克大学(ARTATZAGANA)
- A3338 LA ARENA - MUSKIZ - BARAKALDO - LAS ARENAS
- A3414 BILBAO - GETXO (经ARTXANDA隧道)
- A3471 GETXO - CRUCES (经FADURA)
- A3472 GETXO - CRUCES (LAS ARENAS发车)
- A3531 LEIOA - URDULIZ医院 - GATIKA - MUNGIA

有关公交线路具体请查阅：

<https://web.bizkaia.eus/es/web/bizkaibus/lineas>

BILBAO地铁：

[www.metrobilbao.eus](http://www.metrobilbao.eus)



metro bilbao

LEJOANBUS公共汽车：

Leioa也有城市公交服务，连接市内各个小区。有关线路和时间表请查阅：

[www.lejoanbusera.eus](http://www.lejoanbusera.eus)





LELOA

